

Генеральному директору ООО «ДЖОСЕР»

Адрес: 119072, Город Москва, вн.тер.

г. Муниципальный Округ Якиманка,

наб Берсеневская, дом 6, строение 3

от \_\_\_\_\_  
(ФИО Покупателя)

паспорт: серия \_\_\_\_\_ номер \_\_\_\_\_

выдан \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_ (указываются паспортные данные лица, который приобрел Товар)

проживающего по адресу: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

тел.: \_\_\_\_\_

e-mail: \_\_\_\_\_

### Заявление о возврате товара ненадлежащего качества

« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20\_\_ г. я приобрел(а) в \_\_\_\_\_ (наименование  
и артикул товара), по цене \_\_\_\_\_ (цифрами) \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_ (прописью) рублей.

Указанный товар является товаром ненадлежащего качества в связи с тем, что

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

(указать причину возврата).

В случае удовлетворения моего заявления, прошу

- обменять данный товар на товар надлежащего качества
- вернуть выплаченные средства за приобретенный товар в сумме \_\_\_\_\_ (цифрами) \_\_\_\_\_ (прописью) рублей в сроки, установленные законодательством Российской Федерации.

Реквизиты для возврата средств:

р/с \_\_\_\_\_

к/с \_\_\_\_\_

БИК \_\_\_\_\_

Настоящим я согласен (согласна), что в силу п.5 ст.18 Закона РФ от 07.02.1992 N 2300-1 «О защите прав потребителей», ООО «ДЖОСЕР» имеет право на проведение независимой экспертизы для подтверждения того, что возвращаемый мной товар является товаром ненадлежащего качества.

### Приложение:

1. Фотографии товара ненадлежащего качества (на фото должен быть виден дефект);
2. фотографии документа, удостоверяющего личность Покупателя.

\_\_\_\_\_  
(подпись покупателя, расшифровка)

\_\_\_\_\_  
(дата обращения)